

Conditions Générales de Vente (CGV)

FORMALOGOS SRL - www.formalogo.be

Version du 1er septembre 2026

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et services proposés par FORMALOGOS SRL, notamment les formations en présentiel ou à distance, ateliers, accompagnements et parcours, jeux pédagogiques, livres, supports pédagogiques et contenus numériques.

Elles s'appliquent aux clients consommateurs ainsi qu'aux clients professionnels, sous réserve des dispositions légales impératives propres à chacune de ces catégories. En cas de contradiction, les droits impératifs accordés au consommateur par la législation belge prévalent.

Avant toute commande, le client est invité à prendre connaissance des présentes CGV. La validation d'une commande ou d'une inscription implique leur acceptation dans la mesure où elles ont été mises à sa disposition avant la conclusion du contrat.

2. Identification du vendeur

FORMALOGOS SRL

69 Chemin de l'Ermite, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique

N° d'entreprise (BCE) : 1013.400.372

N° de TVA : BE 1013.400.372

Téléphone : 0473 56 01 66

E-mail : vdegroote8@gmail.com

Site : www.formalogo.be

3. Produits et services

FORMALOGOS SRL propose notamment :

- des formations en présentiel et/ou à distance ;
- des ateliers, journées de pratique, accompagnements et parcours ;
- des jeux et outils pédagogiques ;
- des livres et supports pédagogiques ;
- des contenus numériques, lorsqu'ils sont proposés à la vente.

Les caractéristiques essentielles, le contenu, le prix, les modalités pratiques et, le cas échéant, la durée d'accès sont précisés dans la présentation de l'offre ou communiqués au client avant la commande.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros. Le régime de TVA applicable et, lorsqu'ils sont connus à l'avance, les éventuels frais supplémentaires (notamment frais de livraison) sont communiqués au client avant la conclusion de la commande.

FORMALOGOS SRL peut modifier ses tarifs pour l'avenir. Le prix applicable à une commande est celui communiqué ou affiché au moment de sa validation, sauf erreur manifeste.

5. Commande et conclusion du contrat

Le client fournit des informations exactes et complètes lors de sa commande ou de son inscription. Le contrat est conclu lorsque la commande ou l'inscription est confirmée par FORMALOGOS SRL, sous réserve de la bonne réception du paiement lorsque celui-ci est exigé à la commande.

Pour une vente conclue à distance, les informations précontractuelles requises sont communiquées avant que le consommateur ne soit lié par le contrat. Une confirmation du contrat est ensuite fournie sur un support durable lorsque la loi l'exige.

6. Paiement

Le paiement s'effectue selon les moyens proposés au moment de la commande, notamment par virement bancaire ou, lorsqu'il est disponible, par paiement électronique. Les modalités et échéances particulières éventuellement convenues figurent dans l'offre, la facture ou la confirmation d'inscription.

En cas de défaut ou de retard de paiement, les règles impératives applicables selon que le client est consommateur ou professionnel restent pleinement applicables.

7. Droit de rétractation du consommateur pour les contrats à distance

7.1. Principe

Lorsqu'un consommateur conclut un contrat à distance, il dispose en principe d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter sans devoir motiver sa décision, sauf exception légale.

Pour un contrat de service, le délai court à compter du lendemain de la conclusion du contrat. Pour la vente d'un bien, il court en principe à compter du lendemain du jour où le consommateur, ou le tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession du bien.

7.2. Comment exercer le droit de rétractation

Le consommateur peut notifier sa décision avant l'expiration du délai de 14 jours par une déclaration claire et non équivoque, notamment par e-mail à vdegroote8@gmail.com, ou au moyen du formulaire type figurant à la fin des présentes CGV.

7.3. Services commencés pendant le délai de rétractation

Si le consommateur souhaite qu'une prestation de service commence avant la fin du délai de rétractation, FORMALOGOS SRL recueille sa demande expresse lorsque la loi l'exige. S'il se rétracte ensuite avant l'exécution complète du service, il peut être tenu de payer un montant proportionnel à ce qui a déjà été fourni, dans les conditions prévues par la loi.

Lorsque le service a été pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation, le droit de rétractation ne peut être perdu que dans les conditions légales, notamment après accord préalable exprès du consommateur et reconnaissance de la perte de ce droit.

7.4. Contenus numériques

Pour un contenu numérique fourni sans support matériel et dont l'exécution commence immédiatement, la perte du droit de rétractation n'intervient que si les conditions légales sont réunies, notamment le consentement préalable exprès du consommateur au commencement de l'exécution pendant le délai de rétractation et sa reconnaissance de la perte de ce droit, avec la confirmation requise.

7.5. Retour des biens

En cas de rétractation valable concernant un bien, le consommateur renvoie le bien dans le délai légal. Sauf indication contraire avant la commande, les frais directs de retour sont à sa charge. Le consommateur peut être responsable d'une dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

7.6. Remboursement

En cas de rétractation valable, FORMALOGOS SRL rembourse les sommes dues conformément aux délais et modalités prévus par la législation applicable. Pour une vente de biens, le remboursement peut, dans les conditions légales, être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à réception d'une preuve de son expédition.

8. Annulation d'une formation, d'un atelier ou d'un parcours

Les règles ci-dessous organisent les annulations contractuelles qui ne relèvent pas d'un droit légal de rétractation. Elles ne peuvent donc pas supprimer ni réduire un droit de rétractation dont bénéficierait un consommateur.

- Annulation communiquée plus de 30 jours calendrier avant le début de la prestation : remboursement des sommes versées pour la prestation annulée.

- Annulation entre 30 jours et 7 jours calendrier avant le début de la prestation : 50 % du prix de la prestation reste dû.
- Annulation moins de 7 jours calendrier avant le début de la prestation ou absence : le prix de la prestation reste dû.

En cas de circonstance exceptionnelle dûment justifiée, FORMALOGOS SRL peut proposer, sans y être automatiquement tenue, un report ou une autre solution amiable.

Si FORMALOGOS SRL doit annuler une prestation, les sommes versées pour la prestation non fournie sont remboursées, sauf si le client accepte expressément un report ou une solution équivalente. FORMALOGOS SRL peut également reporter une prestation lorsque les circonstances le justifient, en recherchant une solution raisonnable avec les participants.

9. Livraison des jeux, livres et supports physiques

Les modalités, frais et délais de livraison sont communiqués au client avant la conclusion de la commande lorsque la vente est réalisée à distance. Les délais annoncés sont respectés conformément aux obligations légales applicables.

En cas de colis endommagé, de produit manquant ou d'anomalie, le client est invité à contacter FORMALOGOS SRL rapidement afin de permettre le traitement de la situation, sans préjudice de ses droits légaux.

10. Garanties légales

Les consommateurs bénéficient des garanties légales impératives applicables en Belgique. Pour les biens de consommation, la garantie légale de conformité est en principe de deux ans à compter de la délivrance. Les contenus et services numériques bénéficient également du régime légal de conformité applicable.

Les présentes CGV ne limitent pas les droits dont le consommateur bénéficie en vertu de ces garanties légales.

11. Formations, accompagnements et responsabilité

FORMALOGOS SRL s'engage à exécuter ses prestations avec soin et professionnalisme. Sauf engagement express contraire, les prestations relèvent d'une obligation de moyens et ne constituent pas une garantie d'un résultat déterminé.

Les contenus pédagogiques, exercices, outils et accompagnements sont destinés à soutenir l'apprentissage, la réflexion ou le développement des compétences. Le client ou participant reste responsable de ses décisions et de l'utilisation qu'il fait des informations et outils reçus.

Aucune disposition des présentes CGV ne vise à exclure ou limiter une responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

12. Propriété intellectuelle

Les supports de formation, textes, vidéos, présentations, méthodes, jeux, illustrations, documents, exercices et autres contenus fournis ou accessibles dans le cadre des prestations restent protégés par les droits de propriété intellectuelle de FORMALOGOS SRL ou de leurs titulaires respectifs.

Sauf autorisation écrite préalable ou exception légale, ils sont destinés à l'usage personnel du client ou du participant et ne peuvent être reproduits, diffusés, revendus, mis à disposition de tiers ou exploités commercialement.

13. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à la législation belge applicable. Les informations relatives aux traitements, aux durées de conservation, aux destinataires et aux droits des personnes sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur le site.

14. Réclamations et règlement amiable des litiges

En cas de difficulté, le client est invité à contacter d'abord FORMALOGOS SRL à l'adresse vdegroote8@gmail.com afin de rechercher une solution amiable.

Le consommateur peut également, après avoir tenté de régler directement le litige avec FORMALOGOS SRL, s'adresser au Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles - contact@mediationconsommateur.be - www.mediationconsommateur.be.

15. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. En cas de litige, les règles légales de compétence juridictionnelle sont applicables. Lorsqu'un client agit en qualité de consommateur, aucune clause des présentes CGV ne le prive de la protection ou de la juridiction dont il bénéficie en vertu des règles impératives applicables.

16. Modification des CGV

FORMALOGOS SRL peut modifier les présentes CGV pour les commandes futures. La version applicable est celle portée à la connaissance du client au moment de la conclusion du contrat.

17. Contact

FORMALOGOS SRL

69 Chemin de l'Ermite, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique

E-mail : vdegroote8@gmail.com

Téléphone : 0473 56 01 66

Annexe - Formulaire type de rétractation

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat pour lequel un droit légal de rétractation est applicable.

À l'attention de FORMALOGOS SRL, 69 Chemin de l'Ermite, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique -
vdegroote8@gmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date : _____

(*) Biffer la mention inutile.

Note de prudence : cette version a été structurée à partir des CGV Formalogo existantes et des informations officielles belges disponibles au 1er septembre 2026. Elle constitue une base pratique et ne remplace pas une validation juridique personnalisée, notamment si certaines formations sont vendues exclusivement à des professionnels ou si des modalités particulières de paiement, d'abonnement ou d'accès numérique sont ajoutées.